



Guide Utilisateur AchatVo-Kia.fr

Découvrez le nouveau site de vente de véhicules d'occasion Kia, réservé exclusivement aux distributeurs Kia

Pour vous familiariser rapidement avec le site achatVo-Kia.fr, nous vous invitons à prendre connaissance de ce guide utilisateur.



SOMMAIRE

1. Conditions pour accéder à Achatvo-Kia.fr

- Demande des Identifiants - - - - - 3
- Oubli ou perte des identifiants - - - - - 4

2. Naviguer sur le site Achatvo-Kia.fr

- Page d'accueil - - - - - 5
- Rechercher des Véhicules d'Occasion - - - - - 7
- Fiche véhicule - - - - - 8

3. Acheter sur Achatvo-Kia.fr

- La vente Flash- - - - - 10
- La vente en Lot - - - - - 10
- La vente aux Enchères - - - - - 10
- La vente KIA Occasions Certifiées- - - - - 11
- Le Mode Showroom - - - - - 11

4. Mon Compte

- Mon dossier acheteur - - - - -12
- Mes paramètres - - - - - 13
- Gérer les notifications par email - - - - - 13
- Changement de mot de passe- - - - - 14

5. Après-vente

- Paiement - - - - - 15
- Livraison - - - - - 15
- Effectuer une réclamation - - - - - 16

1. CONDITIONS POUR ACCEDER A ACHATVO-KIA.FR

+ Demande des identifiants

Pour vous connecter et participer aux ventes vous devez faire partie du Réseau Kia.

Pour obtenir des codes d'accès, il vous suffit d'en faire la demande par email auprès de fr.inscription@bca.com en indiquant les informations suivantes :

- Nom / Prénom
- Raison Sociale
- Adresse
- Code FR Kia

Vous recevrez un email d'activation de vos codes d'accès sous 24h.

En cliquant sur le lien d'activation de l'email, vous accédez au site Achatvo-Kia.fr, vous devrez saisir :

- **Votre nom d'utilisateur** : format **prenom.nom** sans accent
- **Votre mot de passe** : composé de 10 caractères minimum dont 1 chiffre, 1 minuscule, 1 majuscule.



Se connecter

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Vous êtes bloqué ? Vous avez perdu votre mot de passe ?](#)

En vous connectant, vous acceptez les Conditions générales de vente

Connexion

Le site réservé au réseau KIA

Participez aux ventes sur Achatvo-kia.fr et découvrez :

- Un large choix de véhicules d'occasions KIA
 - Un approvisionnement régulier et fiable
 - Des services associés pour simplifier vos achats.
- Inscrivez-vous et accédez à nos ventes en ligne.

S'inscrire

+ Oubli ou perte des identifiants de connexion

- **Vous ne vous souvenez plus de votre identifiant ?** Votre nom d'utilisateur est sous le format **prenom.nom** sans accent.

- **Vous avez perdu votre mot de passe ?** Le mot de passe est un code que vous avez choisi.

Sur la page de connexion de Achatvo-Kia.fr, cliquez sur le lien *Vous êtes bloqué ? Vous avez perdu votre mot de passe ?*

Renseignez votre adresse email afin de recevoir les instructions pour modifier votre mot de passe. Vous recevez un lien afin d'en créer un nouveau.



Récupérer le mot de passe

Afin de recevoir un email pour modifier votre mot de passe, veuillez renseigner votre adresse email.

Adresse email

Valider

2. NAVIGUER SUR LE SITE ACHATVO-KIA.FR

+ Page d'accueil

Après connexion, vous vous trouvez sur la **page d'accueil** du site Achatvo-Kia.fr.

Vous pourrez parcourir les différentes pages du site grâce aux différents onglets présents sur la page d'accueil.

- Vous avez la possibilité d'effectuer une **Recherche de véhicules**,
- L'onglet **Calendrier des Ventes** vous permet de visualiser les ventes en cours.
- La partie **En savoir plus** vous servira de mini-guide afin de vous familiariser au site.
- La rubrique **Nous contacter** vous permettra de remplir un formulaire de réclamation après-vente.
- La page **Mode Showroom** vous servira de tutoriel afin d'utiliser au mieux cette fonctionnalité. Il est à distinguer de l'activation du mode "Showroom" accessible via un clic sur Mode "Showroom" situé sur la même ligne que l'option "Se déconnecter".

Vous pouvez revenir à cette page d'un simple clic sur l'**onglet Accueil** situé en haut à gauche de la page.



[Recherche Avancée](#)


Bienvenue sur Achatvo-Kia.fr

La plateforme achatvo-kia.fr a été repensée, elle vous permet une recherche de véhicule simplifiée, un accès direct au calendrier des ventes depuis la page d'accueil, et d'accéder au résumé de vos achats sur les 30 derniers jours... N'hésitez pas à naviguer parmi les différents espaces du site.

Nous restons à votre disposition pour répondre à toute interrogation par téléphone au 01.73.02.77.46 ou par email à fr.supportkia@bca.com.

Rendez-vous Vendredi 7 Juillet pour la nouvelle vente !

Guide utilisateur

Pour en savoir plus sur l'utilisation de notre site internet, nous vous invitons à consulter notre guide utilisateur, accessible sous format PDF via le lien suivant : [Guide Utilisateur](#)



Mon résumé

Achats (Le dernier mois)

Véhicules suivis	(4)	Véhicules achetés	(0)	Véhicules non reportés	(0)
Véhicules achetés	(4)				
Offre dépassée	(0)				

[Mon Compte](#)

+ Rechercher des Véhicules d'Occasion


Vous pouvez accéder au descriptif des véhicules en cliquant sur la vente sur la page d'accueil mais également grâce à l'onglet **Recherche de Véhicules**.

- 1. Effectuez des recherches :** Visualisez tous les véhicules disponibles et effectuez une recherche en indiquant vos critères de sélection grâce à l'application de nombreux filtres : modèle, version, km, année ... **RECHERCHE DE VÉHICULES**

Dans les parties qui vous intéressent, cochez les critères souhaités et cliquez sur *Voir les résultats* pour chaque critère.


- 2. Sauvegardez la recherche :** Lors de l'enregistrement, n'hésitez pas à cocher la case « *Me prévenir lorsqu'il est disponible* », vous recevrez un email dès que le véhicule recherché est présenté en vente.

Après avoir donné un nom à cette recherche, vous la trouverez en cliquant sur le bouton **Mes recherches**.

- 3. Suivez vos véhicules favoris :** Vous pouvez également mettre en favoris un véhicule, sélectionnez le véhicule que vous souhaitez suivre et cliquez sur le bouton .



The screenshot shows a search results page with a sidebar on the left containing filters like 'Marque', 'Modèle', 'Version', 'Année', 'Kilométrage', etc. The main area displays two vehicle listings. The first listing is for a 'Kia Ceed 1.0 T-GDI 120 CH BVM6 ACTIVE, 2021' with a price of 76,500 €. The second listing is for a 'Kia E-niro ELECTRIQUE 204 CH ACTIVE, 2021' with a price of 76,500 €. On the right side of each listing, there is a vertical toolbar with icons for 'Achat immédiat', a star icon (circled in red), a printer icon, and a shopping cart icon.

Dès lors, le véhicule s'affichera dans votre compte et le symbole  apparaîtra en face du véhicule.



This screenshot is identical to the previous one, but the star icon in the vertical toolbar on the right of each vehicle listing is now highlighted in yellow, indicating that the vehicle has been added to the user's favorites.

+ Fiche véhicule

3 véhicules appartiennent à ce lot

Kia Ceed 1.0 T-GDI 120 CH BVM6 ACTIVE Berline avec hayon

Essence,Manuelle,17970 km 06/05/2021

★ Ne plus suivre ce lot Fiche véhicule Fiche Pdf du lot
? Demande d'information complémentaire

Immatriculation	FZ333AG
M.E.C.	06/05/2021
Type Carrosserie	Berline avec hayon
Cylindrée (cc3)	998
Puissance (Kw)	88
Puissance (Ch)	120
Nombre de Portes	5
Nombre de Sièges	5
Boîte de vitesse	Manuelle
Couleur (générique)	Gris
Type de TVA	Prix TTC, TVA récupérable
Lieu de stockage	QUINCIEUX - 69

Mes notes sur le véhicule

Entrer une note personnelle concernant ce lot...

Valeurs

Prix unitaire	18 200 €
Frais de Remise en État	284 €

La vente se termine **10h 40m**
Numéro de lot **3**

Le véhicule est affiché Prix TTC, TVA récupérable
Prix d'achat immédiat pour ce lot
76 500 €

Prix du lot
TVA incluse
hors frais acheteurs

Achat immédiat

Voir le prix détaillé

Ajouter au panier

Voici un exemple de **fiche véhicule**. Pour y accéder, cliquez simplement sur le véhicule qui vous intéresse sur le catalogue de vente.

Informations disponibles :

Commentaires

Sans double de cle

Intérieur

Sellerie - Tissu -- Type d'Intérieur (générique) - Tissu e-Premium

Moteur & Technologie

Air Bags - 1

+ N'hésitez pas à étudier toutes les données dans les diverses parties : Equipements intérieur et extérieur, Informations générales ...

+ Pour voir les photos en plus grand format, cliquez sur la photo en cours.

+ Pour visualiser la fiche du véhicule et l'imprimer facilement, cliquez sur le lien **Fiche Véhicule** accompagné d'un mini icône d'une imprimante.

+ Autre point essentiel, vous avez la possibilité de consulter le **Document d'Inspection** du véhicule. Disponible en cliquant sur **Rapport d'Inspection**.

Il assure une vérification de plusieurs points de contrôle pour une meilleure tranquillité d'esprit lors de vos achats : tests effectués sur chaque équipement du véhicule, sur le fonctionnement du moteur, usure des pneus ...

La vente se termine 12j 9h 43m
Numéro de lot 002

Le véhicule est affiché Prix TTC, TVA récupérable

Prix d'achat immédiat
20 300 €

TVA incluse
hors frais acheteurs

Veillez confirmer votre volonté d'acheter ce véhicule pour
20 300 €

Confirmer

Annuler



Voir le prix détaillé

Un clic sur **Achat immédiat** vous permet d'acquérir immédiatement le véhicule, on vous demandera ensuite confirmation de l'achat.

Un message **Véhicule acheté avec succès** s'affichera, le véhicule est automatiquement retiré de la vente et sera visible sur votre compte dans l'espace **Véhicules remportés**.

Le clic sur **Ajouter au panier** place le véhicule dans votre panier mais ne le réserve pas. Celui-ci peut toujours être acheté par un autre acheteur tant que le processus d'achat n'a pas été achevé.

Vous trouverez le contenu du panier via un clic sur la fonction :

 Voir le panier (1 véhicule) | 

Mon Panier

NOTE : les Véhicules placés dans le panier ne sont pas réservés et peuvent être vendus à un autre acheteur jusqu'au moment où le processus de confirmation a été achevé.

Poursuivre mes achats **Confirmer mon panier**

	Kia Kia E-SOUL 64 KWH PREMIUM SUV	35 200 €
FS544BW		x

Total des achats 35 200 €

Poursuivre mes achats **Confirmer mon panier**

Les prix et n'importe quelles remises ou primes montrées dans le panier peuvent être soumis à différents taux de TVA. Le détail complet des divers montants sera affiché sur la facture du véhicule.


Vous obtiendrez ensuite cette vue d'ensemble où vous aurez la possibilité de poursuivre vos achats en regardant d'autres véhicules ou confirmer votre panier et ainsi conclure la procédure d'achat.

3. ACHETER SUR ACHATVO-KIA.FR


Vous recevrez un mailing dédié pour vous annoncer le début de la vente, ce mail contiendra également des informations sur la durée de la vente, le nombre de lots, les modèles présentés en vente et sur d'éventuelles offres commerciales.



+ La vente en lot

Fin
20:00
15/08/2021



Vente Lot
Véhicules récents, peu kilométrés - Kia France Online

 Détails | 9 lots


 

Des véhicules vendus par lots de différents modèles, à prix fixe. Bénéficiez de remises déjà appliquées sur le prix d'achat :


- 1% de remise par lot de 2 ou 3 VO
- 3% de remise par lot de 4 VO



+ La vente Flash

Fin
20:00
15/08/2021



Vente Flash
Véhicules récents, peu kilométrés - Kia France Online

 Détails | 12 lots

Des véhicules vendus à l'unité à prix fixe. Vous pouvez acquérir le véhicule par achat immédiat grâce au bouton « **Achat Immédiat** » située à droite de la fiche véhicule.


+ La vente aux Enchères

Ventes à thème

Début
12:00
29/06/2023



Vente Lot aux enchères
Véhicules récents, peu kilométrés - Kia France Online

 Détails | 18 lots

Vous avez au choix la possibilité d'enchérir par pas d'enchère, ou de placer une enchère fixe grâce aux options décrites ci-dessous. Vous trouvez le détail du catalogue via un export Excel ou via un document pdf.

Le processus d'achat lors d'une vente aux enchères :

Pour enchérir lors d'une vente aux enchères, entrez sur la fiche du véhicule qui vous intéresse. Vous trouvez en haut à droite la section Montant de l'enchère.

Vous pouvez ensuite au choix (le pas d'enchère minimum est fixé à 100€) :

- **Enchérir par pas d'enchère**
- **Enchérir en attribuant la valeur que vous souhaitez**

Nous vous invitons à consulter notre tutoriel détaillé : [comment fonctionne une vente aux enchères ?](#)

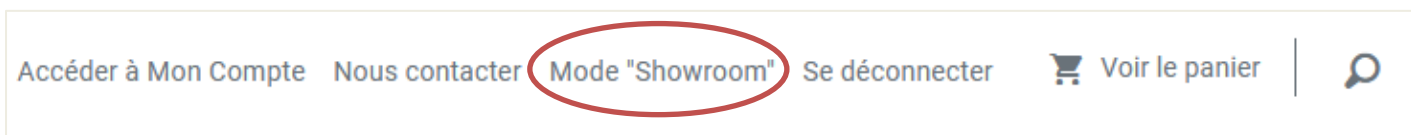
+ La vente Kia Occasions Certifiées

Vente exceptionnelle réservée aux distributeurs Kia Occasions labélisées jusqu'à 6 ans de garantie. Des véhicules immatriculés récemment et de faibles kilométrages, à prix fixe, avec Carte Grise Kia France.

+ Le Mode Showroom

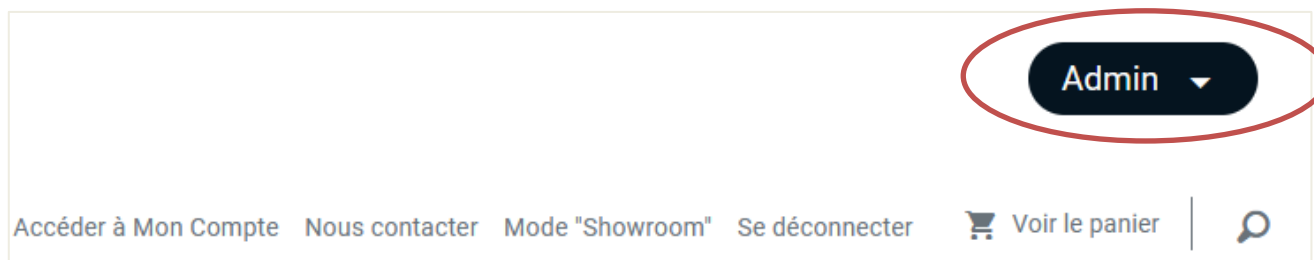
Si vous ne bénéficiez pas de cette fonctionnalité nous vous invitons à en faire la demande en contactant [**FR.supportkia@bca.com**](mailto:FR.supportkia@bca.com)

Une fois l'option activée elle s'affichera en haut à droite du site :



Le Mode Showroom vous permettra ainsi de présenter à vos clients les VO mis en vente sur la plateforme tout en ayant la possibilité de fixer votre marge (générale ou par palier).

Votre marge pourra être paramétrée depuis le panneau **Admin** :

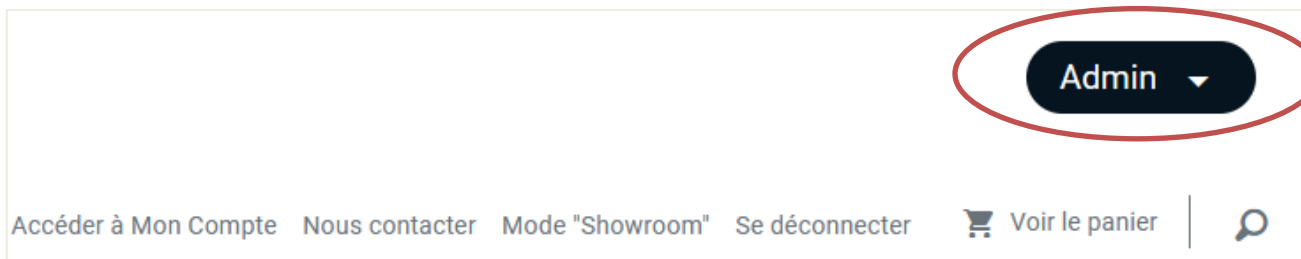


Puis en sélectionnant :

Majoration spécifique - Showroom

Vous accéderez ensuite à une page permettant de définir votre marge.

Le Mode Showroom vous permet également de personnaliser le PDF Fiche Véhicule aux coordonnées de votre concession. Pour ce faire cliquez à nouveau sur **Admin**



Et ensuite sur l'option :



Le processus d'achat pourra être lancé via un clic sur **Mode « Showroom »** vous donnant ainsi la visibilité sur tout le stock de la vente en cours et en intégrant automatiquement la marge prédéfinie dans le prix de vente affiché.

Nous vous invitons également à consulter la partie **Mode Showroom** visible depuis toutes les pages du site qui vous fournira un tutoriel détaillé de cette fonctionnalité :



4. MON COMPTE

+ Mon dossier acheteur

Sur le lien **Accéder à Mon Compte**, situé dans le menu du haut, se trouve votre *Dossier Acheteur*.

On y trouve 3 sections :

- **Véhicules en cours** : Ce sont les véhicules présents dans votre panier dont le processus d'achat n'a pas encore été finalisé.
- **Véhicules remportés** : Ce sont les véhicules achetés lors d'une des ventes AchatVo Kia.
- **Véhicules non remportés** : Ce sont les véhicules qui se trouvaient dans votre panier mais dont le processus d'achat n'a pas été finalisé ou qu'ils ont été achetés par un autre acheteur.

Note : Grâce à la fonction **Afficher le lot** vous avez le choix de visualiser vos achats sur diverses périodes : *Au cours des derniers jours* jusqu'à vos achats de *l'année dernière*.

Véhicules remportés


[Tout imprimer](#) [Tout exporter au format Excel](#)

Marque >

Modèle >

Lieu de vente >

Afficher le lot 1 sur 1 des 1 véhicules sur 7 jours

 **Kia Kia E-SOUL 64 KWH PREMIUM SUV**
35 200 €
Kia France Online, Vente Flash - Prix Fixe, Fin :30/07/2021

FS544BW

Trier par: Description

[Visualiser les documents](#)

[Télécharger les images](#)

1

+ Mes paramètres

Accédez à **Mon Compte** pour paramétrer vos préférences sur le site.

Plusieurs fonctionnalités vous sont proposées :

- **Notifications par email** : indiquez quels alertes emails vous souhaitez recevoir (début de la vente, enchère placée / dépassée ...)
- **Modifier votre mot de passe**

Mon Compte

Mes véhicules

Véhicules en cours
Véhicules remportés
Véhicules non remportés
Mes recherches
Mes enchères

Mes paramètres

Paramètres
Modifier ses préférences de cookies, son fuseau horaire, son mot de passe et ses notifications par email

+ Gérer les notifications par email

Vous pouvez paramétrer vos propres alertes email afin d'être averti de la vente d'un véhicule en particulier, du début et de la fin d'une vente...

Pour cela il vous suffit de cliquer sur le lien Paramètres et de cocher les notifications susceptibles de vous intéresser.

Mes paramètres

Paramètres

Modifier ses préférences de cookies, son fuseau horaire, son mot de passe et ses notifications par email

Ces souscriptions ne sont pas définitives et peuvent être arrêtées à tout moment en décochant simplement les cases pour lesquelles vous ne désirez plus recevoir de notifications.

+ Changement de mot de passe

Vous pourrez le changer en allant dans *Accéder à Mon Compte* (en haut à droite de l'écran) et ensuite sur *Paramètres*.

Mes paramètres

Paramètres

Modifier ses préférences de cookies, son fuseau horaire, son mot de passe et ses notifications par email

Vous pourrez ensuite saisir votre nouveau mot de passe en respectant nos règles de sécurité : 10 caractères, 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre et pas d'espace. L'action sera confirmée via un clic

sur le bouton

Modifier les changements

5. Après-vente

Le lendemain de la vente, vous recevez un email vous informant que vous avez acheté un ou plusieurs véhicules. En vous connectant sur achatvo-Kia.fr, dans la rubrique **Mon Compte**, vous retrouvez le(s) véhicule(s) acheté(s).

En parallèle, une facture établie par Kia France vous est envoyée par courrier.

Pour toute demande de réclamation concernant les doubles de clés, carnets de garantie, et Carte grise, merci de nous contacter à l'adresse suivante : fr.supportkia@bca.com

+ Paiement

Le paiement est facilité grâce au **portage financier de 60 jours** (renouvelable une fois en version payante).

Les documents administratifs originaux (carte grise, double des clés ...) sont envoyés par courriers postaux, les jours suivants la vente.

+ Livraison

Le transport est pris en charge automatiquement dès confirmation de votre achat.

+ Effectuer une réclamation

Le VO que vous venez de recevoir n'est pas conforme ? Suivez la procédure ci-dessous dans la semaine suivant la réception du VO pour valider votre demande de réclamation.

Afin de traiter rapidement votre demande, il est impératif de **compléter le formulaire de réclamation en ligne dans les 72h à partir de la date de livraison**, présent dans l'onglet **Nous Contacter** du menu, **et d'y joindre obligatoirement les éléments suivants** :

- Lettre de voiture avec les réserves contresignées par le transporteur
- Photos de près et de loin des dommages
- Photos du compteur kilométrique et de la plaque d'immatriculation
- Devis détaillé des frais de remise en état (à coût cession atelier) avec remise affichée

Nous vous informons qu'aucune réclamation ne sera traitée sans la présence de tous les documents demandés.

ACCUEIL RECHERCHE DE VÉHICULES CALENDRIER DES VENTES EN SAVOIR PLUS **NOUS CONTACTER** MODE SHOWROOM

 Pas de Vente xBid prévue ▾

Procédure de réclamation après-vente



Le VO que vous venez de recevoir n'est pas conforme ? **Remplissez le formulaire ci-dessous dans les 72h à partir de la date de livraison** pour valider votre demande de réclamation.

Afin de traiter rapidement votre demande, il est impératif de joindre à votre demande les éléments suivants :

- Lettre de voiture avec les réserves contresignées par le transporteur
- Photos de près et de loin des dommages
- Photos du compteur kilométrique et de la plaque d'immatriculation
- Devis détaillé des frais de remise en état (à coût cession atelier) avec remise affichée

Nous vous informons qu'aucune réclamation ne sera traitée sans la présence de tous les documents demandés.

Pour toute information, vous pouvez contacter le support par email à fr.supportkia@bca.com.

Compléter le formulaire de réclamation en ligne

Formulaire de réclamation en ligne

Date de vente (JJ.MM.AAAA): *

Immatriculation: *
sans espace, sans tiret – no space, no underline

Numéro client: *

Société: *

Nom du contact: *

Tel (+33 123456789) *

E-Mail *

Motif de la réclamation: *

Autres/Remarques:

Les pièces jointes à transmettre pour la bonne prise en considération de votre réclamation sont : le CMR, les photos de près et de loin des dommages, les photos du compteur kms et de la plaque d'immatriculation, le devis détaillé des frais de remise en état (à coût de cession atelier) avec remise affichée.

Insérer un fichier: Aucun fichier sélectionné.

Insérer un fichier: Aucun fichier sélectionné.

Insérer un fichier: Aucun fichier sélectionné.

Insérer un fichier: Aucun fichier sélectionné.

Insérer un fichier: Aucun fichier sélectionné.

(Les fichiers doivent être aux formats .pdf,.jpg,.tiff,.png,.gif et ne doivent pas dépasser 2 Mo.)

Remarque : Les champs indiqués par « * » doivent être renseignés.

Lors de l'ouverture d'un dossier de réclamation en ligne par le concessionnaire, BCA effectue un retour par email sur la réception du litige dans les 24h.

Après la validation du dossier de réclamation, BCA se charge de qualifier le prestataire concerné par le litige et d'ouvrir une réclamation auprès de ce dernier, sous 48h.

Le délai de traitement ne peut être officiel, car il varie selon la nature du litige (louer, transport, SGS, BCA). BCA effectue un suivi hebdomadaire des dossiers afin d'effectuer les relances avec l'appui de KF si nécessaire.

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter le Service Support par email à fr.supportkia@bca.com